

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA BE FREE

Informações Preliminares:

O presente instrumento regula os termos de uso da plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL, que é o aplicativo e serviço on-line para intermediação entre os consultores e a BE FREE, cuja razão social representante é BF DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA., sita na Avenida das Melissas, nº 829, Lote 6AA, Quadra 9, Galpão 01, Bairro Jardim Boa Vista, CEP 13187-040, no município de Hortolândia, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 26.763.168/0001-42, (doravante denominada de "BE FREE").

Você, leitor, na qualidade de usuário da plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL, deverá observar os termos aqui estipulados a fim de utilizar os serviços do aplicativo. Ao acessar o ESCRITÓRIO VIRTUAL, você concorda com os dispositivos deste Instrumento de Termos de Uso (doravante denominado Contrato ou Termo), sobretudo com a coleta e uso de suas informações, conforme estabelecido na Política de Privacidade da BE FREE, independentemente de ser ou não um usuário registrado do serviço.

TERMOS DE USO

1. DO USO

1.1 - Licença para usar o Serviço:

O Usuário receberá, para utilizar a plataforma "ESCRITÓRIO VIRTUAL" uma licença não exclusiva, limitada, e intransferível, e que poderá ser revogada a qualquer tempo e por qualquer motivo pela BE FREE, que resguarda para si todos os direitos não expressamente concedidos aqui no serviço e no conteúdo do aplicativo

2. DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

2.1 - Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

2.3 - A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não

concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. DA CONTA

3.1 – Acesso

A abertura de conta na plataforma “ESCRITÓRIO VIRTUAL” dará ao assinante acesso aos seguintes serviços:

I - Fornecimento todas as informações sobre o desenvolvimento de sua rede, como todas as informações de bônus, pedidos e rede, para fins de administração de sua própria graduação e identificação de demais pontos para desenvolvimento e aprimoramento das vendas;

II – Possibilitar visualização e controle dos bônus, forma de recebimento ou utilização;

III – Possibilitar realização e controle de pedidos (status), visualização de histórico de compras;

IV – Ferramentas de gestão em tempo real das informações trabalhadas pelo consultor;

V – Disponibilização de todas as informações dos produtos, como preço, pontos, bonificações, campanhas, promoções e material de divulgação;

VI – Facilitação de comunicação do consultor com a BE FREE, de forma oficializada.

3.1.1. - O USUÁRIO declara ter ciência de que a BE FREE poderá expor anúncios, seus ou de terceiros na plataforma.

3.1.2. – Da Capacidade: A utilização da plataforma somente deverá ser operada por Usuários maiores de 18 (dezoito) anos de idade e em plena capacidade civil, com CPF ativo, não pode ser utilizado o mesmo e-mail, telefone ou CPF em mais de um cadastro. Aqueles que não tiverem tais requisitos deverão estar assistidos ou representados por agente capaz conforme o caso.

3.1.3. - O Consultor não pode ter mais de um cadastro para beneficiar outras redes, duplicando seu próprio cadastro

3.2 – Contas de Terceiros:

É estritamente vedada a utilização de contas de outros usuários da plataforma sem a autorização do respectivo titular, sob pena de responsabilização por eventuais danos causados a quem quer que seja advindo deste uso indevido.

3.3 – Serviços de Terceiros

Na hipótese de o Usuário conectar-se a plataforma “ESCRITÓRIO VIRTUAL” com um serviço de terceiro, dará a BE FREE permissão para acessar e usar suas informações conforme permitido por aquele a este serviço.

3.4 – Informações para abertura de conta

No momento da abertura da conta na plataforma “ESCRITÓRIO VIRTUAL”, assim como em demais momentos em que a prestação de informações seja necessária a obtenção do serviço, o Usuário fornecerá dados que serão armazenados e tratados na plataforma, tendo este o dever de informá-los com precisão e completude.

3.4.1. – O Usuário se responsabiliza pelas informações fornecidas para abertura da conta e obtenção dos serviços da plataforma.

3.4.2. – Recomenda-se a utilização de senhas com combinação de números, letras maiúsculas, minúsculas e demais símbolos a fim de torná-la forte, sendo o usuário responsável pela segurança da senha criada.

3.5 – Do recebimento de avisos, e-mails e notificações

Ao fornecer endereço de e-mail, número de telefone móvel (com acesso a aplicativos de mensagem instantânea), endereço físico e demais informações eventualmente necessárias a utilização da plataforma, o Usuário concorda em usá-los para enviar avisos relacionados ao serviço, incluindo avisos exigidos por lei, em vez de comunicação por correio postal. A plataforma poderá usar o endereço de e-mail e telefone fornecidos para enviar outras mensagens, como alterações nos recursos do “ESCRITÓRIO VIRTUAL” e ofertas especiais. Se o Usuário não deseja receber essas mensagens de e-mail ou telefone, pode optar por não as receber.

4. DA SEGURANÇA

4.1 - DADOS:

O Usuário fornecerá os seguintes dados para realização do cadastro no “ESCRITÓRIO VIRTUAL”, anexando cópia digitalizada conforme o caso:

I - Pessoa Física

- a) Nome completo;
- b) CPF (preenchimento e upload na plataforma);
- c) RG (preenchimento e upload na plataforma);
- d) Endereço Residencial (preenchimento e upload na plataforma);
- e) E-mail;
- f) Telefone;

g)Dados bancários;

II - Pessoa Jurídica

- a) Razão Social;
- b) CNPJ (preenchimento e upload na plataforma); ;
- c) Contrato Social última alteração (preenchimento e upload na plataforma); ;
- d) Endereço Comercial (preenchimento e upload na plataforma); ;
- e) Nome completo;
- f) CPF (preenchimento e upload na plataforma); ;
- g) RG (preenchimento e upload na plataforma); ;
- h) Endereço Residencial;
- i) E-mail;
- j)Telefone;
- k) Dados bancários PJ;
- l) Envio NF mensal (upload na plataforma mensal);

4.1.1 - As informações são fornecidas via preenchimento de formulário pelo Usuário no ato do primeiro cadastro e em demais momentos que sejam necessários para obtenção dos serviços, ficando este responsável pela sua correção, veracidade e atualização.

4.1.2 – O ESCRITÓRIO VIRTUAL por meio do aceite deste termo pelo usuário, está por ele autorizada a efetuar o tratamento dos dados/informações fornecidas, o que inclui operação de envio de e-mails, como o envio de Newsletter, comunicado de lançamentos, novidades relacionadas à Ferramenta, bem como comunicações, cobranças e notificações e demais atos.

4.1.3. – A plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

4.1.4. - A BE FREE poderá manter e tratar os dados pessoais do Usuário durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

4.1.4.1 - O Usuário poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Usuário. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao

Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

5. INTERNET

Para que haja a obtenção das funcionalidades, serviços, produtos e ferramentas da plataforma "ESCRITÓRIO VIRTUAL", o Usuário deve garantir uma conexão estável de internet, não sendo a BE FREE responsável por prover esta conexão e nem responsável por mal funcionamento do aplicativo em razão de má conexão de internet do Usuário.

6. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

O USUÁRIO, na qualidade de Consultor independente de vendas dos produtos BE FREE, utilizará a plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL com o fim de obter todas as informações sobre o desenvolvimento de sua rede, como todas as informações de bônus, pedidos e rede, sempre sendo informações somente de seu próprio escritório virtual. Ademais, é através da plataforma que mantém a BE FREE informada sobre seus dados e eventuais alterações, para fins de recebimento de prêmios, contraprestações ou bônus.

6.1. – Informação cadastrada

O USUÁRIO cadastrará informações para manter-se ativo na plataforma, possibilitando o desenvolvimento de suas atividades de consultor independente dentro de sua rede de revendedores.

6.1.1. – A BE FREE garantirá a confidencialidade da sua rede de relacionamentos a fim de gerar um relacionamento de segurança na parceria.

6.1.2. O USUÁRIO deverá zelar pela imagem e reputação da BE FREE, não infringindo normas estabelecidas neste Termo de Uso, ou seja, atos que venham a denegrir a imagem da outra Parte;

6.1.3. O USUÁRIO deverá cumprir todas as determinações impostas pelas autoridades públicas competentes, relativas aos serviços aqui acordados, bem como o pagamento de tributos federais, estaduais e municipais que incidam ou venham a incidir sobre os mesmos;

6.1.4. O USUÁRIO deverá manter e preservar a boa reputação da marca BE FREE, agindo sempre com zelo pelo nome e produtos, respeitando os direitos de propriedade material e imaterial;

6.1.5. O USUÁRIO deverá manter os dados pessoais sempre

atualizados, inclusive endereço, telefones de contato e endereço eletrônico;

7. FORMA DE RECEITAS DA PLATAFORMA

A abertura de conta se dá com a assinatura feita na própria plataforma constando todos os dados necessários, conferindo ao assinante/USUÁRIO acesso a todas as funcionalidades, serviços e ferramentas da plataforma "ESCRITÓRIO VIRTUAL".

7.1 – Pedidos:

É na utilização do ESCRITÓRIO VIRTUAL pelo USUÁRIO que a plataforma obtém suas receitas, especificamente no que tange aos pedidos. Na qualidade de Consultor Independente de produtos BE FREE, o USUÁRIO utiliza a plataforma virtual para protocolar seus pedidos/compras de produtos da marca para revenda, que ficam registrados no sistema. Os pedidos podem ser pagos de diversas formas conforme a compra efetuada, desde boletos ou cartão até mesmo bônus/pontos que o USUÁRIO tenha.

8. DO BLOQUEIO

Na hipótese de o USUÁRIO quebrar regras estabelecidas neste contrato e demais instrumentos e instruções normativas expedidas pela BE FREE, estará sujeito a BLOQUEIO de acesso ao "ESCRITÓRIO VIRTUAL", através de decisão proferida no canal de ética da BE FREE, à critério desta.

8.1 – Dever de confidencialidade

O Usuário se compromete em manter o sigilo e confidencialidade de suas informações de registro, sobretudo senhas, logins e demais dados de acesso, devendo notificar a plataforma sempre que houver suspeita de vazamento de informações ou acessos não autorizados.

9. REEMBOLSO

Não será operado qualquer reembolso por pagamento realizado. O ESCRITÓRIO VIRTUAL, via de regra, não oferecerá créditos ou devoluções por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou não desfrutados.

9.1 – Casos de cancelamento

O consultor se desativa com 3 meses de inatividade e tem seu cadastro cancelado após 12 meses sem compras, observado os parâmetros de rescisão automática presentes no CONTRATO DO CONSULTOR INDEPENDENTE.

10. DAS CONCORDÂNCIAS

O USUÁRIO, no aceite do presente termo, concorda em:

- a) Não descumprir as determinações deste termo de uso e política de privacidade;
- b) Não fraudar terceiros através da obtenção dos serviços, produtos, e funcionalidades da plataforma;
- c) Não divulgar conteúdos abusivos, difamatórios ou caluniosos;
- d) Não transmitir conteúdo que não pertence ao Usuário ou que ele não tenha direito de publicar ou distribuir;
- e) Acessar a plataforma somente mediante autorização, jamais ingressando no aplicativo por meio de práticas de "hacking", "password mining" ou qualquer outro meio fraudulento;
- f) Praticar atos que sejam condizentes com a boa-fé e a moral;

11. SUPORTE

O ESCRITÓRIO VIRTUAL disponibiliza uma Central de Ajuda (SAC de atendimento) para apoiar e permitir autossuporte para uso da plataforma, sendo, portanto, necessário que o Usuário esteja logado na plataforma.

12. PENALIDADES

Além dos casos específicos já previstos no presente instrumento, o descumprimento dos dispositivos deste Termo poderá ensejar:

- a) Bloqueio da conta do Usuário por tempo indeterminado, sem prejuízo de demais ações a nível judicial cabíveis.
- b) Suspensão da conta do Usuário de forma imediata
- c) Cancelamento da conta do Usuário;

12.1 – Demais consequências

Nos casos de suspensão do acesso à conta do usuário, preferências e conteúdos relacionadas aos cadastrados em questão serão bloqueados definitivamente e nenhuma alteração poderá ser realizada nos dados cadastrais, dados de pagamento ou nos conteúdos obtidos, tampouco poderá ser feito qualquer resgate de conteúdo na respectiva conta.

12.2 – Outros bloqueios

Nos casos de bloqueio a conta do cadastro do usuário, todos os conteúdos da plataforma serão automaticamente bloqueados, não assistindo ao USUÁRIO, por essa razão, qualquer direito de indenização ou ressarcimento.

13. USO DA IMAGEM E LGPD

O Usuário cede e autoriza, de forma exclusiva a BE FREE, o uso de sua imagem e nome, com respeito ao objeto do contrato, com o fim de veiculação em mídia de qualquer natureza. Autoriza a divulgação do seu nome e imagem em materiais publicitários em benefício da BE FREE, por meio de fotografias, textos vídeos e/ou áudios.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL E IMATERIAL

O Usuário tem plena ciência de que a propriedade intelectual dos serviços prestados são exclusivos da BE FREE e de qualquer empresa do mesmo grupo econômico, o que abrange tanto a propriedade intelectual e imaterial, e dentro dos moldes e condições estabelecidos pela BE FREE ou empresa do mesmo grupo econômico, pelo que o Usuário consigna sua anuência na condição posta, caracterizando-se como grave infração contratual o seu não cumprimento, acarretando na rescisão contratual por justo motivo, bem como devido pelo Usuário à BE FREE o pagamento correspondente ao seu uso indevido, nos termos da legislação civil, além de responder criminalmente e/ou perdas e danos conforme o caso.

15. DOS DIREITOS AUTORAIS

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

15.1. A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96) e Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), estão devidamente reservados.

16. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

A BE FREE poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria.

16.1 - Sempre que houver alteração destes Termos de Uso o Usuário será comunicado através de e-mail fornecido ou pela própria plataforma. Após 7

(sete) dias deste comunicado, se não houver manifestação, serão consideradas aceitas as alterações.

17. CONDIÇÕES GERAIS

17.1 - O Usuário expressa sua plena ciência de que poderá se deparar com eventuais instabilidades do sistema, e que este sofrerá ajustes e alterações diárias sem a necessidade de prévias comunicações, não se responsabilizando a BE FREE por eventuais danos disto advindos.

17.2 - Fica eleito o foro de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias acerca da utilização da Ferramenta ou destes Termos de Uso.

17.3 - Na hipótese de determinada disposição ou disposições desses Termos de uso ser consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na BE FREE, a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Como forma de complementar as cláusulas de tratamento de dados elencadas nos Termos de Uso da plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL, a BE FREE apresenta a Política de Privacidade a fim de esclarecer ao usuário/consultor a utilização dos dados.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. Os dados solicitados, forma de colhimento e suas finalidades estão postas nos Termos de Uso da Plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL, especificamente nos itens 3 e 4.

2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a BE FREE a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade descrita nos termos de uso da plataforma, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da BE FREE para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da BE FREE e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade da plataforma que dependa da operação.

3. Quais são os seus direitos?

A BE FREE assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

I - Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

II - Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

III - Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

IV - Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

V - Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a BE FREE trata a seu respeito.

VI - Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

VII - Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

VIII - Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

A plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL da BE FREE disponibiliza uma central de atendimento para fins de colheita de considerações do usuário, o que inclui temáticas referentes a tratamento de dados.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela BE FREE serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a BE FREE perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela BE FREE reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos

com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. Cookies ou dados de navegação

A plataforma ESCRITÓRIO VIRTUAL faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar a plataforma e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

7. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a BE FREE não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da BE FREE.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da BE FREE; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.